

Nieuw telefoonsysteem en aangepast keuzemenu!

Met ingang van 11 maart werken wij in onze huisartsenpraktijk met een nieuw telefoonsysteem. Met dit nieuwe systeem willen wij onze telefonische bereikbaarheid verbeteren en wachttijden prettiger maken voor u als patiënt.

Wat verandert er?

Wanneer u ons belt, krijgt u een plaats in de wachtrij en krijgt u een keuzemenu te horen.

Daarbij heeft u de mogelijkheid om:

aan de lijn te blijven wachten tot u vooraan in de wachtrij staat en een medewerker aan de telefoon krijgt.

te kiezen voor een terugbelverzoek: u behoudt uw plek in de wachtrij en wordt dan op het moment dat u vooraan staat door ons teruggebeld, zonder dat u zelf hoeft te wachten. U krijgt te horen hoe laat dat ongeveer zal zijn.

Waarom deze verandering?

We merken dat het soms druk is aan de telefoon. Met dit nieuwe systeem hopen wij:

Wachttijden prettiger te maken

De telefonische bereikbaarheid te verbeteren

U meer flexibiliteit te bieden

U kunt 24/7 een herhaalrecept aanvragen of een afspraak annuleren.

Op deze manier zorgen wij ervoor dat we beter bereikbaar zijn en effectiever omgaan met uw en onze tijd zodat wij nóg meer aandacht voor u als patiënt hebben.

Luister daarom de eerste keer dat u belt goed naar de keuzes in het menu. U krijgt bij keuze 1 de tekst in het Nederlands en Engels te horen met aansluitend de keuze om in het Engels verder te gaan.

Keuzemenu:	
1. Spoed	U wordt doorverbonden met de spoedlijn!
2. Intercollegiaal	Let op! Deze lijn is alleen bedoeld voor collega zorgverleners die over een patiënt willen overleggen.
3. Herhaalrecept	U komt uit in een voicemail
4. Annulering afspraak	U komt uit in een voicemail.
5. Uitslag onderzoek	U krijgt een tijdstip te horen wanneer u wordt teruggebeld.
6. Assistent	U kunt kiezen of u wilt worden teruggebeld zodat u niet hoeft te wachten. U kunt ook in de wachtrij plaatsnemen met uitzondering van pauzetijden of als de assistente bezig is met andere werkzaamheden.
Geen keuze gemaakt	U kunt kiezen of u wilt worden teruggebeld zodat u niet hoeft te wachten. U kunt ook in de wachtrij plaatsnemen met uitzondering van pauzetijden of als de assistente bezig is met andere werkzaamheden.

Huisarts in opleiding (AIOS)

Afgelopen jaar is **Danieke Plasmeijer** bij ons werkzaam geweest als huisarts in opleiding. Danieke is in januari met zwangerschapsverlof gegaan en is onlangs trotse moeder geworden van een zoontje. We wensen haar veel geluk toe.

Danieke zal het vervolg van de huisartsenopleiding in een andere praktijk voortzetten.

Vanaf 1 maart start **Joost Mekke** zijn opleiding in ons gezondheidscentrum.

Hij is sinds eind 2017 basisarts en heeft ervaring opgedaan in verschillende ziekenhuizen bij de chirurgie. Hij heeft daarnaast een aantal jaren toegewijd aan de medische wetenschap en is gepromoveerd.

Joost werkt onder supervisie van onze ervaren huisartsen Joyce van Poppel en Marleen van Miltenburg.

Wij werken graag mee aan de opleiding van huisartsen van de toekomst.

Mocht u bezwaar hebben tegen een afspraak bij de huisarts in opleiding kunt u dat aangeven bij het maken van de afspraak.



Nieuwe medewerkster POH-GGZ

Met ingang van komende maand zal Lianne Bakhuizen ons team versterken als Praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg (POH GGZ). Hier zijn wij heel blij mee en we heten Lianne hartelijk welkom binnen ons team.

Lianne zal op woensdag en donderdag bij ons in de praktijk aanwezig zijn.

Aan de slag met overgewicht?

In Maarssenbroek kunt u op verschillende locaties deelnemen aan een groepstraject gericht op gezonde leefstijl en afvallen. Deze groepstrajecten heten Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI).

U volgt een tweejarig traject waarbij groepsbijeenkomsten en individuele begeleiding van een professional worden afgewisseld. Tijdens deze trajecten wordt u begeleid door een leefstijlcoach en soms ook door een fysiotherapeut en diëtist.

Als u een BMI hoger dan 25 heeft, kunt u een afspraak maken met de praktijkondersteuner. Samen kijkt u of u in aanmerking komt voor de GLI.

Meer informatie vindt u op de website van [Zorg in Maarssenbroek](https://www.zorginmaarssenbroek.nl).

Nieuwsbrief

Wij zullen u ongeveer elk half jaar een nieuwsbrief sturen met de belangrijkste wijzigingen in onze praktijk.

Blijf verder op de hoogte via onze website www.gezondheidscentrumbisonspoor.nl

Mocht deze nieuwsbrief ongewenst zijn, dan is er onderaan dit bericht de mogelijkheid om u hiervoor af te melden.

Met vriendelijke groet,

Aafje Ouwehand, Joyce van Poppel, Marleen van Miltenburg, Marissa Aanen
en het gehele team van Gezondheidscentrum Bisonspoor